DigitalPlatforms

Your Digital Transformation Partner

CODICE CONDOTTA FORNITORI
DigitalPlatforms Spa

Da: La direzione

DigitalPlatforms

CODICE CONDOTTA FORNITORI DigitalPlatforms Spa

DigitalPlatforms S.p.A. riconosce i fornitori come parte integrante del proprio ecosistema aziendale e della catena del valore, nonché elementi fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi strategici e per il miglioramento continuo delle prestazioni.

L'organizzazione opera secondo i principi di legalità, integrità, trasparenza, sostenibilità e responsabilità sociale promuovendo il rispetto dei diritti umani e dei principi del lavoro dignitoso lungo l'intera catena del valore, e richiede ai propri fornitori di adottare comportamenti coerenti con tali principi nello svolgimento delle proprie attività.

Il presente Codice di Condotta definisce i requisiti minimi e gli standard di comportamento che i fornitori sono tenuti a rispettare, nonché a promuovere lungo la propria catena di fornitura.

I principi contenuti nel presente Codice sono coerenti con i requisiti del Sistema di Gestione Integrato adottato dall'organizzazione, conforme agli standard:

- UNI EN ISO 9001 (Qualità)
- UNI EN ISO 14001 (Ambiente)
- UNI EN ISO 45001 (Salute e Sicurezza sul Lavoro)
- UNI CEI EN ISO 50001 (Energia)
- UNI CEI EN ISO/IEC 27001 (Sicurezza delle Informazioni)
- UNI EN ISO 37001 (Prevenzione della Corruzione)
- SA8000 (Responsabilità Sociale)
- UNI/PdR 125 (Parità di Genere)

DigitalPlatforms si impegna a collaborare con fornitori che condividano tali valori e promuove lo sviluppo di relazioni basate su fiducia, trasparenza, correttezza e miglioramento continuo delle prestazioni.

I fornitori sono tenuti a garantire il rispetto del presente Codice anche da parte dei propri subfornitori, appaltatori e partner, adottando un approccio responsabile e sostenibile lungo l'intera catena di fornitura.

Il rispetto del presente Codice costituisce requisito fondamentale per l'instaurazione e il mantenimento del rapporto contrattuale con DigitalPlatforms.

1. CONFORMITÀ A LEGGI E NORMATIVE

I fornitori sono tenuti a operare nel pieno rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili, sia a livello nazionale che internazionale, nei Paesi in cui svolgono le proprie attività.

Il rispetto della normativa costituisce requisito essenziale per l'instaurazione e il mantenimento del rapporto commerciale con DigitalPlatforms S.p.A.

I fornitori devono garantire, in particolare:

- il rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, qualità, energia, protezione dei dati personali e sicurezza delle informazioni;
- il rispetto della normativa in materia di responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/2001) e dei principi di prevenzione della corruzione, adottando comportamenti improntati a integrità, correttezza e trasparenza;
- il rispetto delle normative in materia di diritto del lavoro, diritti umani e condizioni di lavoro;
- il rispetto delle normative fiscali, contributive e commerciali applicabili;
- la conformità alle normative in materia di concorrenza e antitrust;
- il rispetto delle normative applicabili in materia di commercio internazionale, incluse eventuali restrizioni, controlli alle esportazioni e sanzioni.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- disporre delle autorizzazioni, licenze e certificazioni eventualmente richieste per lo svolgimento delle proprie attività;
- adottare sistemi e controlli interni adeguati a garantire la conformità normativa;
- informare tempestivamente DigitalPlatforms in caso di violazioni rilevanti o situazioni di non conformità che possano avere impatti sul rapporto contrattuale.

DigitalPlatforms si riserva il diritto di verificare la conformità dei fornitori ai requisiti del presente Codice, anche attraverso attività di audit o richiesta di evidenze documentali.

Il mancato rispetto delle disposizioni del presente Codice può comportare l'adozione di azioni correttive, fino alla risoluzione del rapporto contrattuale.

I fornitori si impegnano ad estendere i principi del presente Codice ai propri fornitori e subfornitori.

3. DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO

DigitalPlatforms S.p.A. richiede ai propri fornitori di operare nel pieno rispetto dei diritti umani, dei diritti dei lavoratori e delle norme internazionali in materia di lavoro, garantendo condizioni di lavoro dignitose, sicure e rispettose della persona.

I fornitori devono, in particolare:

- rispettare i diritti fondamentali dei lavoratori, trattandoli con dignità, correttezza e rispetto;
- garantire condizioni di lavoro eque, nel rispetto della normativa applicabile in materia di retribuzione, orario di lavoro, riposi e benefit;
- vietare qualsiasi forma di lavoro minorile, nel rispetto dell'età minima prevista dalla normativa vigente;
- vietare qualsiasi forma di lavoro forzato, vincolato o obbligato, nonché pratiche di tratta o sfruttamento;
- garantire un ambiente di lavoro libero da molestie, abusi, intimidazioni e trattamenti degradanti;
- assicurare pari opportunità e trattamenti non discriminatori in tutte le fasi del rapporto di lavoro, inclusi assunzione, formazione, retribuzione, sviluppo e cessazione;
- promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, basato sul rispetto delle diversità e sulla valorizzazione delle persone;
- - rispettare la libertà di associazione e il diritto dei lavoratori alla rappresentanza, nel rispetto della normativa applicabile;
- adottare meccanismi che consentano ai lavoratori di segnalare eventuali problematiche o non conformità, senza timore di ritorsioni.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- garantire la conformità ai requisiti della responsabilità sociale (SA8000 o equivalenti);
- promuovere politiche e pratiche coerenti con i principi di parità di genere e inclusione, in linea con la UNI/PdR 125;
- assicurare che i principi sopra indicati siano rispettati anche lungo la propria catena di fornitura.

DigitalPlatforms si riserva il diritto di verificare il rispetto di tali requisiti e di richiedere l'adozione di azioni correttive in caso di non conformità.

I fornitori si impegnano a rispettare le convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO).

4. SALUTE, SICUREZZA, AMBIENTE ED ENERGIA

DigitalPlatforms S.p.A. richiede ai propri fornitori di operare garantendo elevati standard di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, di protezione dell'ambiente e di utilizzo efficiente delle risorse energetiche, promuovendo un approccio sostenibile e orientato al miglioramento continuo.

I fornitori devono:

- rispettare tutte le normative applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ambiente ed energia;

- adottare misure adeguate per la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali, riducendo al minimo i rischi connessi alle attività svolte;
- garantire che i lavoratori operino in condizioni di sicurezza, attraverso adeguata formazione, informazione e utilizzo dei dispositivi di protezione individuale;
- identificare e gestire gli aspetti ambientali e i relativi impatti, promuovendo la prevenzione dell'inquinamento e l'uso sostenibile delle risorse naturali;
- gestire in modo sicuro sostanze, materiali e rifiuti, nel rispetto delle normative applicabili;
- adottare misure per la gestione delle emergenze, al fine di prevenire e mitigare eventuali impatti negativi su persone, ambiente e beni;
- monitorare e migliorare le proprie prestazioni in materia di salute, sicurezza, ambiente ed energia.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- sviluppare, ove applicabile, sistemi di gestione coerenti con gli standard internazionali (ISO 45001, ISO 14001, ISO 50001 o equivalenti);
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali ed energetiche, anche attraverso la riduzione dei consumi, delle emissioni e dei rifiuti;
- contribuire allo sviluppo sostenibile attraverso l'adozione di soluzioni tecniche e organizzative innovative;
- collaborare con DigitalPlatforms per garantire il rispetto dei requisiti applicabili lungo l'intero ciclo di vita dei prodotti e dei servizi;
- garantire che i principi sopra indicati siano estesi anche ai propri fornitori e subfornitori.

I fornitori devono inoltre assicurare un approccio proattivo alla gestione dei rischi, promuovendo la cultura della sicurezza e della sostenibilità all'interno della propria organizzazione.

DigitalPlatforms incoraggia i fornitori a contribuire attivamente al miglioramento delle prestazioni energetiche, alla riduzione dell'impatto ambientale e alla tutela della salute e sicurezza, anche attraverso la condivisione di buone pratiche e iniziative di innovazione.

DigitalPlatforms si riserva il diritto di verificare il rispetto dei requisiti sopra indicati e di richiedere l'adozione di azioni correttive in caso di non conformità.

I fornitori sono incoraggiati a definire obiettivi e indicatori di prestazione in materia di salute, sicurezza, ambiente ed energia, monitorandone periodicamente i risultati.

5. ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE

DigitalPlatforms S.p.A. richiede ai propri fornitori di operare secondo principi di integrità, correttezza, trasparenza e lealtà, adottando comportamenti etici in tutte le attività e relazioni commerciali.

I fornitori devono:

- rispettare tutte le normative applicabili in materia di anticorruzione, prevenzione delle frodi e responsabilità amministrativa degli enti;
- astenersi da qualsiasi forma di corruzione, concussione, estorsione o altre pratiche illecite, sia nei confronti di soggetti pubblici che privati;
- non offrire, promettere, concedere o accettare indebiti vantaggi, benefici o utilità, direttamente o indirettamente, al fine di ottenere o mantenere un rapporto commerciale o un vantaggio improprio;
- vietare qualsiasi forma di pagamento illecito, inclusi pagamenti di facilitazione;
- operare nel rispetto delle normative in materia di concorrenza e antitrust, evitando comportamenti che possano alterare il libero mercato;
- adottare comportamenti corretti e trasparenti nelle trattative commerciali.

I fornitori devono inoltre:

- prevenire e gestire eventuali situazioni di conflitto di interesse, reale o potenziale, dandone tempestiva comunicazione a DigitalPlatforms;
- adottare controlli interni adeguati per prevenire e rilevare comportamenti illeciti;
- garantire la tracciabilità e la correttezza delle transazioni economiche e finanziarie;
- mantenere registrazioni complete, accurate e veritiere delle attività svolte;
- assicurare che eventuali omaggi, forme di ospitalità o benefici siano conformi alla normativa applicabile, di modico valore e non finalizzati a ottenere vantaggi impropri.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- adottare un approccio di due diligence nei confronti dei propri partner, subfornitori e intermediari;
- promuovere i principi di integrità e anticorruzione lungo la propria catena di fornitura;
- garantire la formazione e la sensibilizzazione del proprio personale sui temi etici e di compliance.

DigitalPlatforms promuove una cultura della legalità e incoraggia i fornitori a segnalare eventuali comportamenti non conformi, anche tramite i canali dedicati.

Il rispetto dei principi di etica e integrità costituisce requisito essenziale per l'instaurazione e il mantenimento del rapporto commerciale.

DigitalPlatforms si riserva il diritto di verificare la conformità ai principi sopra indicati e di adottare le misure ritenute opportune in caso di violazione, fino alla risoluzione del rapporto contrattuale.

I fornitori si impegnano ad adottare politiche di tolleranza zero nei confronti della corruzione.

6. QUALITÀ E PRESTAZIONI

DigitalPlatforms S.p.A. richiede ai propri fornitori di garantire elevati standard di qualità nella fornitura di prodotti e servizi, assicurando il rispetto dei requisiti concordati e il miglioramento continuo delle prestazioni.

I fornitori devono:

- fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti contrattuali, tecnici e normativi applicabili;
- adottare sistemi di gestione della qualità adeguati, preferibilmente conformi alla norma UNI EN ISO 9001 o equivalenti;
- pianificare e controllare i processi produttivi e di erogazione dei servizi, al fine di garantire la conformità e l'affidabilità delle prestazioni;
- assicurare la tracciabilità dei prodotti, dei materiali e delle attività, ove applicabile;
- individuare, gestire e risolvere eventuali non conformità, adottando tempestivamente azioni correttive e preventive;
- collaborare con DigitalPlatforms nella gestione di reclami, non conformità e azioni di miglioramento.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- monitorare le proprie prestazioni attraverso l'utilizzo di indicatori (KPI), al fine di valutare l'efficacia dei processi e individuare opportunità di miglioramento;
- garantire la disponibilità di risorse competenti e adeguatamente formate;
- contribuire al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento condivisi con DigitalPlatforms;
- assicurare la continuità operativa e la capacità di rispettare tempi e requisiti di fornitura;
- gestire in modo controllato eventuali modifiche ai prodotti, ai processi o ai servizi, informando tempestivamente DigitalPlatforms ove necessario.

DigitalPlatforms promuove una collaborazione attiva con i fornitori, finalizzata al miglioramento continuo della qualità, dell'efficienza e dell'affidabilità delle prestazioni.

I fornitori sono incoraggiati a sviluppare soluzioni innovative e a partecipare attivamente al miglioramento dei processi e dei prodotti.

DigitalPlatforms si riserva il diritto di monitorare e valutare le prestazioni dei fornitori, anche attraverso indicatori, audit e verifiche periodiche.

Il mancato rispetto dei requisiti di qualità e prestazione può comportare l'adozione di azioni correttive, fino alla revisione o cessazione del rapporto contrattuale.

I fornitori sono incoraggiati a definire e monitorare obiettivi di miglioramento in termini di qualità, efficienza e prestazioni.

7. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

DigitalPlatforms S.p.A. richiede ai propri fornitori di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni trattate nell'ambito delle attività svolte, adottando adeguate misure di sicurezza per la protezione dei dati e dei sistemi informativi.

I fornitori devono:

- proteggere tutte le informazioni sensibili, riservate e proprietarie di DigitalPlatforms, nonché quelle relative a clienti, partner e altre parti interessate;
- utilizzare le informazioni esclusivamente per le finalità per le quali sono state fornite, nel rispetto degli obblighi contrattuali e normativi;
- adottare misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire accessi non autorizzati, perdita, alterazione o divulgazione delle informazioni;
- garantire la protezione dei dati personali nel rispetto della normativa applicabile (es. GDPR);
- assicurare la sicurezza dei sistemi informativi e delle infrastrutture utilizzate nell'erogazione dei servizi;
- gestire in modo sicuro le credenziali di accesso e garantire che siano adottati adeguati sistemi di autenticazione e controllo degli accessi;
- prevenire e contrastare minacce informatiche, adottando misure di cybersecurity adeguate al livello di rischio.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- comunicare tempestivamente a DigitalPlatforms qualsiasi incidente di sicurezza, violazione dei dati o evento che possa compromettere la sicurezza delle informazioni;
- adottare procedure per la gestione degli incidenti e la continuità operativa, al fine di garantire la resilienza dei servizi forniti;
- assicurare la formazione e la consapevolezza del proprio personale in materia di sicurezza delle informazioni;
- garantire che i propri fornitori, partner e subfornitori adottino analoghe misure di sicurezza;
- rispettare i requisiti di sicurezza definiti nei contratti e nelle specifiche tecniche concordate.

I fornitori sono incoraggiati ad adottare sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni conformi a standard internazionali (es. ISO/IEC 27001 o equivalenti).

DigitalPlatforms si riserva il diritto di verificare il rispetto dei requisiti sopra indicati, anche attraverso audit e richieste di evidenze documentali.

Il mancato rispetto dei requisiti di sicurezza delle informazioni può comportare l'adozione di azioni correttive, fino alla sospensione o risoluzione del rapporto contrattuale.

I fornitori sono tenuti a classificare le informazioni trattate e ad adottare livelli di protezione coerenti con la criticità delle stesse.

8. SUPPLY CHAIN RESPONSABILE

DigitalPlatforms S.p.A. richiede ai propri fornitori di adottare un approccio responsabile e sostenibile nella gestione della propria catena di fornitura, garantendo il rispetto dei principi del presente Codice lungo l'intera filiera.

I fornitori devono:

- assicurare che i propri fornitori, subfornitori e partner operino in conformità ai principi di legalità, etica, sostenibilità, qualità e sicurezza delle informazioni;
- estendere e promuovere i requisiti del presente Codice lungo la propria catena di fornitura;
- adottare processi di selezione e valutazione dei propri fornitori basati su criteri oggettivi, trasparenti e coerenti con i principi del Sistema di Gestione Integrato;
- valutare i rischi associati alla propria supply chain, con riferimento agli ambiti etici, sociali, ambientali, di sicurezza e di compliance;
- implementare adeguate attività di monitoraggio e controllo dei propri fornitori, anche attraverso audit, verifiche o richieste documentali.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- adottare un approccio di due diligence nella gestione dei rapporti con subfornitori, intermediari e partner commerciali;
- prevenire e mitigare rischi legati a violazioni dei diritti umani, pratiche illecite, criticità ambientali e vulnerabilità nella sicurezza delle informazioni;
- garantire la tracciabilità della catena di fornitura, ove applicabile;
- collaborare con DigitalPlatforms per assicurare livelli adeguati di qualità, sicurezza, sostenibilità e continuità operativa;
- comunicare tempestivamente eventuali criticità o non conformità rilevanti lungo la propria supply chain.

DigitalPlatforms promuove lo sviluppo di rapporti di partnership con i fornitori, basati su trasparenza, fiducia e miglioramento continuo delle prestazioni lungo tutta la catena del valore.

I fornitori sono incoraggiati a sviluppare iniziative di sostenibilità, innovazione e responsabilità sociale estese alla propria supply chain.

DigitalPlatforms si riserva il diritto di verificare l'adeguatezza dei sistemi di gestione adottati dai fornitori in relazione alla gestione della catena di fornitura.

Il mancato rispetto dei requisiti sopra indicati può comportare l'adozione di azioni correttive, fino alla sospensione o cessazione del rapporto contrattuale.

I fornitori sono incoraggiati a monitorare e migliorare le prestazioni della propria supply chain attraverso indicatori di sostenibilità e responsabilità sociale.

I fornitori devono identificare, prevenire, mitigare e, ove possibile, rimediare agli impatti negativi effettivi o potenziali sui diritti umani e sulle condizioni di lavoro derivanti dalle proprie attività, dai propri prodotti e dalla propria catena di fornitura.

9. MONITORAGGIO E CONFORMITÀ

DigitalPlatforms S.p.A. richiede ai propri fornitori di garantire il rispetto dei principi e dei requisiti del presente Codice attraverso adeguati sistemi di monitoraggio, controllo e miglioramento continuo.

I fornitori devono:

- adottare processi e sistemi di controllo idonei a garantire la conformità ai requisiti normativi, contrattuali e del presente Codice;
- monitorare periodicamente le proprie prestazioni in relazione agli ambiti qualità, ambiente, salute e sicurezza, energia, sicurezza delle informazioni, etica e responsabilità sociale;
- rilevare, analizzare e gestire eventuali non conformità, adottando azioni correttive e preventive adeguate;
- mantenere idonea documentazione a supporto della conformità ai requisiti applicabili e delle attività svolte.

I fornitori sono inoltre tenuti a:

- collaborare con DigitalPlatforms nelle attività di monitoraggio e valutazione delle prestazioni;
- consentire, ove richiesto, lo svolgimento di audit, verifiche o assessment da parte di DigitalPlatforms o di terze parti incaricate;
- fornire, su richiesta, evidenze documentali relative alla conformità ai requisiti del presente Codice;
- definire e monitorare indicatori di prestazione (KPI) per valutare l'efficacia dei propri processi;
- attuare azioni di miglioramento continuo, anche a seguito di audit, verifiche o segnalazioni.

In caso di non conformità o mancato rispetto dei requisiti, i fornitori devono:

- - adottare tempestivamente le azioni correttive necessarie;
- - definire tempi di attuazione e responsabilità;
- - monitorare l'efficacia delle azioni intraprese;
- - comunicare a DigitalPlatforms gli esiti delle azioni implementate, ove richiesto.

DigitalPlatforms si riserva il diritto di valutare le prestazioni dei fornitori sulla base di criteri oggettivi, inclusi qualità, affidabilità, conformità, sostenibilità e livello di rischio.

Laddove necessario, potranno essere richiesti piani di miglioramento o potranno essere adottate misure quali la sospensione, la revisione o la cessazione del rapporto contrattuale.

Il processo di monitoraggio e valutazione costituisce parte integrante del Sistema di Gestione Integrato ed è finalizzato al miglioramento continuo delle prestazioni lungo l'intera catena del valore.

DigitalPlatforms può utilizzare sistemi di valutazione periodica dei fornitori basati su indicatori di performance e rischio.

I fornitori si impegnano a collaborare con DigitalPlatforms nelle attività di due diligence, fornendo informazioni, dati ed evidenze documentali richieste ai fini della valutazione dei rischi sociali e dell'adozione di eventuali misure di mitigazione.

10. SEGNALAZIONI (WHISTLEBLOWING)

DigitalPlatforms S.p.A. promuove una cultura aziendale improntata alla trasparenza, all'integrità e alla responsabilità, incoraggiando i fornitori a segnalare eventuali comportamenti non conformi, illeciti o in violazione dei principi del presente Codice.

I fornitori devono:

- segnalare tempestivamente eventuali violazioni delle normative applicabili, dei principi etici o dei requisiti del presente Codice;
- segnalare situazioni che possano comportare rischi in materia di sicurezza, ambiente, diritti umani, anticorruzione, qualità o sicurezza delle informazioni;
- collaborare con DigitalPlatforms nella gestione e nell'approfondimento delle segnalazioni.

Le segnalazioni possono riguardare, a titolo esemplificativo:

- comportamenti illeciti o non etici;
- violazioni in materia di salute, sicurezza e ambiente;
- violazioni dei diritti dei lavoratori o dei diritti umani;
- situazioni di corruzione, frode o conflitto di interesse;
- violazioni della sicurezza delle informazioni o della protezione dei dati;
- non conformità rilevanti lungo la catena di fornitura.

DigitalPlatforms garantisce:

- la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni trasmesse;
- la gestione delle segnalazioni in modo imparziale e tempestivo;

- la protezione del segnalante da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione;
- il rispetto della normativa applicabile in materia di whistleblowing.

I fornitori sono incoraggiati ad adottare analoghi sistemi di segnalazione all'interno della propria organizzazione.

Le segnalazioni possono essere effettuate attraverso il canale dedicato segnalazioni@dplatforms.it, oppure attraverso gli ulteriori canali eventualmente indicati dall'Organizzazione.

In caso di accertata violazione, DigitalPlatforms potrà richiedere l'adozione di azioni correttive e, nei casi più gravi, potrà adottare provvedimenti fino alla sospensione o risoluzione del rapporto contrattuale.

Il sistema di segnalazione costituisce parte integrante del Sistema di Gestione Integrato ed è finalizzato al miglioramento continuo, alla prevenzione dei rischi e alla tutela dell'integrità aziendale.

Le segnalazioni possono essere effettuate anche in forma anonima, ove consentito dalla normativa applicabile.

Il Datore di Lavoro / Amministratore Unico

Firma

Claudio Contini